



## **Strateški plan djelovanja za razdoblje od 2021. do 2025. godine**

*(rujan 2021. godine)*

### **I. ANALIZA STANJA**

Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (u daljnjem tekstu: Nacionalna zaklada) osnovana je posebnim Zakonom (NN 173/03) kojeg je usvojio Hrvatski sabor 16. listopada 2003. godine i to kao javna zaklada s osnovnom svrhom promicanja i podrške razvoju civilnoga društva u Republici Hrvatskoj pomoću prihoda od upravljanja osnovnom zakladnom imovinom i kontinuiranim priljevom sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću.

Nacionalna zaklada pruža stručnu i financijsku podršku razvoju civilnoga društva, programima koji promiču održivost neprofitnog, nevladinog sektora, međusektorsku suradnju, građanske inicijative, filantropiju, volonterstvo te unapređuju demokratske institucije društva.

Struktura Upravnog odbora Nacionalne zaklade odgovara njenoj osnovnoj svrsi djelovanja s obzirom da od 9 članova Upravnog odbora njih 5 dolazi iz organizacija civilnoga društva ili iz redova stručnjaka za pojedina područja razvoja civilnoga društva, jedan je predstavnik/predstavnica jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, a 3 su predstavnici ministarstava i to ministarstva zaduženog za obrazovanje, ministarstva za financije i ministarstva zaduženog za vanjske i europske poslove.

S obzirom da je Nacionalna zaklada u proteklih 18 godina svog djelovanja postigla zapažene rezultate i s obzirom da je prepoznata kao važan dionik institucionalnog okvira za podršku razvoju civilnoga društva, Strateški plan djelovanja za iduće četverogodišnje razdoblje temeljit će se na dosadašnjim postignućima, ali i specifičnostima i izazovima održivog razvoja te društveno-ekonomskim promjenama koje su obilježile proteklo razdoblje.

Prvo četverogodišnje djelovanje Nacionalne zaklade od 2003. do 2007. godine pružilo je podršku organizacijama civilnoga društva kojom je omogućena stabilizacija i njihova održivost. Naime, Nacionalna zaklada uspjela je tada, u ključnom, prijelomnom razdoblju za razvoj civilnoga društva u Hrvatskoj kada je došlo do promjene u strukturi izvora financiranja za projekte i programe organizacija civilnoga društva odlaskom većeg broja međunarodnih donatora, svojim djelovanjem i programom financijskih podrški zaustaviti možebitne negativne trendove i stabilizirati daljnji razvoj organizacija civilnoga društva. A stabilizacija je nužan preduvjet za daljnji razvoj tako da je djelovanje Nacionalne zaklade

u daljnjem četverogodišnjem razdoblju od 2008. do 2011. godine bilo usmjereno razvoju odnosno podršci razvoja civilnoga društva u Hrvatskoj. Očitovalo se to u ravnoteži ulaganja Nacionalne zaklade, s jedne strane, u male građanske akcije kojima se unaprijeđivala kvaliteta življenja građana i građanki u lokalnoj zajednici te jačao društveni kapital u tim zajednicama, dok je s druge strane, istovremeno ulagano kroz institucionalne podrške u održivost i rast organizacija civilnoga društva važnih za demokratizaciju hrvatskog društva.

U trećem četverogodišnjem razdoblju, koje je produženo za godinu dana prijelaznog razdoblja, od 2012. do 2017. godine, uz kontinuitet prethodno navedenih aktivnosti, najveće postignuće Nacionalne zaklade povezano je sa europskim fondovima te Fondovima Europskog gospodarskog područja i Norveških fondova.

Iako je 2016. godina bila u znaku velikog smanjenja prihoda Nacionalne zaklade iz dijela prihoda od igara na sreću te posljedično smanjenjem podrški organizacijama civilnoga društva ipak to nije dugoročno narušilo stabilnost djelovanja i podrške Nacionalne zaklade zahvaljujući racionalnom i vizionarskom upravljanju prihodima i imovinom Nacionalne zaklade što je osiguralo kontinuitet daljnje podrške organizacijama civilnoga društva već od 2017. godine.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o strateškim dokumentima i institucionalnom okviru za korištenje strukturnih instrumenata Europske unije u Republici Hrvatskoj (NN 116/2010) Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva uključena je u strukturu za korištenje Europskog socijalnog fonda. U cilju kvalitetne pripreme za navedeni zadatak, odlučeno je da Nacionalna zaklada i Ured za udruge kao nova tijela u Operativnoj strukturi započnu s aktivnim angažmanom još u pretpristupnom razdoblju u okviru IV. komponente Instrumenta pretpristupne pomoći IPA: Razvoj ljudskih potencijala. Nakon provedenih revizija u Nacionalnoj zakladi od strane Vladinog Ureda za unutarnju reviziju i Agencije za reviziju sustava provedbe programa Europske unije (ARPA), Nacionalnoj zakladi je u listopadu 2011. godine dodijeljena nacionalna akreditacija. U prosincu 2011. godine izvršena je i završna revizija od strane revizora iz Bruxellesa pa je u 2012. godini Nacionalna zaklada službeno akreditirana od strane Europske komisije.

Uspješna provedba svih aktivnosti u tom razdoblju bila je kvalitetna podloga za pripremu korištenja Europskog socijalnog fonda (ESF) kroz natječaje provedene u prijelaznom razdoblju tzv. "mini ESF-a", a od 2016. godine započelo je korištenje ESF-a kroz Operativni program "Učinkoviti ljudski potencijali" u okviru kojeg je Nacionalna zaklada Provedbeno tijelo razine 2 za nekoliko Provedbenih tijela razine 1 od Ureda za udruge, Ministarstva kulture i drugih tijela državne uprave.

U okviru Programa za civilno društvo u Republici Hrvatskoj financiranog iz Fondova Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Norveških fondova, Nacionalna zaklada je kao Provedbeno tijelo uspješno provela 4 natječaja za organizacije civilnoga društva, jedan predefiniрани projekt, više bilateralnih susreta između organizacija civilnoga društva iz ostalih 16 država uključenih u EGP i Norveške fondove te kampanju "Nije smiješno – govor mržnje je ozbiljna stvar".

U 2015. godini, Europskoj godini za razvoj, Nacionalna zaklada je pokrenula inovativni model podrške razvoju civilnoga društva kroz Tematski fond "Demokratizacija i razvoj civilnoga društva 2.0" kojim je po prvi put uvedeno sudioničko planiranje i (su)upravljanje

sredstvima za 22 platforme organizacija civilnoga društva sa ukupno preko 230 uključenih organizacija.

Učinkovitost korištenja bespovratnih sredstava iz EU fondova od strane organizacija civilnoga društva dodatno je višestruko povećana uvođenjem Programa Europa plus Nacionalne zaklade kojim je omogućeno pred i međufinanciranje odobrenih projekata organizacija civilnoga društva iz EU fondova.

Četvrto četverogodišnje razdoblje djelovanja Nacionalne zaklade od 2017. do 2021. godine bilo je u znaku daljnjeg ulaganja u profesionalizaciju i specijalizaciju organizacija civilnoga društva, njihovu održivost kao i održivost Nacionalne zaklade te kontinuiteta financiranja organizacija civilnoga društva.

U 2018. godini Nacionalna zaklada je radno obilježila 15-godišnjicu svog djelovanja organiziranjem četiri regionalna događanja na kojima su provedeni strukturirani dijalozi s organizacijama civilnoga društva na 10 ključnih tema važnih za daljnji društveno-ekonomski razvoj Hrvatske te uključivanje organizacija civilnoga društva u raspravu o budućnosti Europske unije. U 2019. godini organizirana je vizionarska konferencija pod nazivom „Civilno društvo 2030.: Hrvatska\_Europska unija\_Mediteran na kojoj je sudjelovalo preko 400 sudionika iz organizacija civilnoga društva, tijela državne uprave te međunarodne zajednice. U 2020. godini, kada je Republika Hrvatska predsjedala Vijećem Europske unije, Nacionalna zaklada je trebala biti, zajedno s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova, domaćin Euro-Med Foruma 2020. u Šibeniku, a u organizaciji Zaklade Anna Lindh za dijalog među kulturama na Euro-Mediteranu. Forum je trebao okupiti preko 1000 predstavnika organizacija civilnoga društva iz 42 zemlje Euro-Mediterana no, nažalost, nakon opsežnih jednogodišnjih priprema, neposredno pred održavanje, Forum je ipak otkazan zbog pandemije COVID-19.

Pandemija je promijenila svijet koji smo do tada poznavali i uvela, do tada neviđene, mjere zatvaranja poslovanja gotovo svih uslužnih djelatnosti te mjere fizičkog udaljavanja ljudi što je izazvalo velike promjene u osobnom i profesionalnom dijelu života svih ljudi u svijetu. Gotovo preko noći uvedeni su novi modeli rada koji su zbog užurbane digitalizacije poslovnih procesa omogućili velikom broju ljudi „rad od kuće“.

Pored ove krizne situacije koja je zahvatila cijeli svijet, Hrvatska se suočila s još jednom teškom situacijom zbog razornih zemljotresa koji su pogodili Zagreb te Sisačkomoslavačku, Karlovačku i Zagrebačku županiju. Svi ovi problemi otvorili su i nove mogućnosti koje je Nacionalna zaklada prepoznala te inicirala novi program pod nazivom „Potencijali zajednice“ kojim je zajedno s organizacijama civilnoga društva potaknula prepoznavanje postojećih i razvoj novih potencijala lokalnih zajednica u Hrvatskoj u cilju stvaranja primjerenih modela njihove otpornosti i održivosti.

Veliki iskorak je napravljen i u području djelovanja Nacionalne zaklade kao Provedbenog tijela razine 2 (PT-2) jer se broj odobrenih projekata čije provedba se prati u Nacionalnoj zakladi povećao za gotovo 700%, a svjedočili smo i novih temama natječaja koje su bile usklađene s potrebama kriznih situacija koje su obilježile 2020. i 2021. godinu.

Iduće, peto četverogodišnje razdoblje biti će u znaku novog društveno-ekonomskog, zdravstvenog i sigurnosnog okruženja te sve veće digitalne transformacije. Veliki naglasci stavljat će se na poštivanje, ali i provedbu 17 UN-ovih globalnih ciljeva za održivi razvoj koji se mogu sažeti u 5 ključnih skupina djelovanja: za ljude, za Planet, za prosperitet, za mir i za partnerstvo. To će ujedno biti i niti vodilje djelovanja Nacionalne zaklade u idućem razdoblju od 2021. do 2025. godine. Organizacije civilnoga društva u Hrvatskoj nalazit će se pred novim izazovima: specijalizacije i profesionalizacije, iznalaženja novih izvora financiranja od individualne filantropije do fondova Europske

unije, uvođenja novih oblika rada i djelovanja kroz digitalnu transformaciju i komunikaciju te privlačenja novih ljudskih resursa od novih volontera, članova do novih lidera/liderica u organizacijama civilnoga društva. U tom kontekstu, a imajući na umu i činjenicu kako se nalazimo u razdoblju novih društveno-ekonomskih izazova, djelovanje Nacionalne zaklade biti će izuzetno važno u smislu podrške pozitivnim društvenim procesima na svim razinama i u svim oblicima djelovanja kako bi se odgovorilo na navedene izazove i doprinijelo iznalaženju odgovarajućih modela otpornosti i održivosti lokalnih zajednica i društva u cjelini u Hrvatskoj.

## II. DJELOVANJE I POSTIGNUĆA OD 2003. DO 2021. GODINE

Nacionalna zaklada je u proteklih 18 godina izrasla u vodeću javnu instituciju za suradnju, povezivanje i izobrazbu neprofitnog, javnog i poslovnog sektora.

Prilagođavajući se potrebama razvoja u Hrvatskoj i Europi, Nacionalna zaklada provodi istraživanja i prenosi informacije i znanja potrebna za razvoj aktivnog građanstva i međusektorske suradnje.

Kvalitetnim upravljanjem zakladnom imovinom i drugim prihodima Nacionalna zaklada razvija i financira programe za razvoj civilnoga društva.

Sustavnim ulaganjem u ljudske potencijale i razvijenom unutarnjom komunikacijom Nacionalna zaklada je izgradila kompetentan tim kreativnih, sposobnih i motiviranih zaposlenika s kojima ostvaruje zadane ciljeve.

Od 2004. do 2021. godine Nacionalna zaklada postigla je sljedeće rezultate iskazano kroz statističke podatke:

- **108** raspisanih natječaja za dodjelu financijskih i nefinancijskih podrški
- **54** poziva za iskaz interesa za suradnju
- **6102** odobrenih financijskih i nefinancijskih podrški organizacijama civilnoga društva
- **632.921.291,69 kuna** uloženo u građanske akcije/inicijative, projekte, programe, institucionalne podrške, nagrade, suradnju i partnerstva
- **28** nefinancijskih javnih nagrada dodijeljenih općinama, gradovima i županijama za dobru praksu razvoja sudioničke demokracije i suradnje s građanima i organizacijama civilnoga društva
- **171** nagrada "Otisak srca" (Škola – prijatelj zajednice) za razvoj volonterstva djece i mladih
- **2** nagrade "Tvrtka – prijatelj zajednice" za razvoj korporativnog volonterstva
- **50** stipendija predstavnicima organizacija civilnoga društva za pohađanje programa informiranja i izobrazbe o EU
- **32** stipendije predstavnicima organizacija civilnoga društva za pohađanje programa Akademije za politički razvoj i Vijeća Europe
- **7** stipendija za predstavnike organizacija civilnoga društva za pohađanje CARNetove E-learning akademije
- **27** predstavnika(-ca) udruga završili izobrazbu u CARNetu o stvaranju baza znanja i korištenju alata za učenje na daljinu
- **6** stipendija za predstavnike(-ce) organizacija civilnoga društva za stažiranje u IMPACT uredu u Bruxellesu

- **4** nacionalne konferencije o volonterstvu
- **12** nacionalnih konferencija Hrvatskog foruma zaklada "Za DobroBIT!"
- **18** međunarodnih ugovora o suradnji
- **9** projekata financiranih kroz CARDS 2002 primilo je jednogodišnju tehničku i stručnu podršku Nacionalne zaklade u okviru Ugovora o pružanju usluga s Delegacijom Europske komisije u RH (Service Contract No. 96498)
- **3** natječaja provedena u okviru IPA-e te programski i financijski praćeno ukupno **29** projekata kroz ulogu Nacionalne zaklade kao Posredničkog tijela razine 2
- **2** natječaja provedena u okviru "mini" ESF-a te programski i financijski praćen ukupno **71** projekt kroz ulogu Nacionalne zaklade kao Posredničkog tijela 2
- **23** natječaja provedena u okviru ESF-a uz programsko i financijsko praćenje ukupno **686** ugovorenih projekata kroz ulogu Nacionalne zaklade kao Posredničkog tijela razine 2 (PT-2), s ukupnom vrijednosti svih ugovorenih projekata od Kn 896.244.221,60
- **4** raspisana natječaja u okviru Programa za civilno društvo u Republici Hrvatskoj financiranih iz Fondova Europskog gospodarskog prostora i Norveških fondova
- **9** kampanja („Nije smiješno – govor mržnje je ozbiljna stvar“, „Mladi: snaga zajednice“, „Filantropija – kao stil življenja“, „OsmijehUspjeh“ i dr.) te virtualne izložbe
- Tematski fond „**Demokratizacija i razvoj civilnoga društva 2.0**“ ustrojen 2015. godine s 4 skupine tematskih mreža
- Program „**Potencijali zajednice**“ - kao odgovor na pandemiju COVID-19
- Program „**Dobri gradovi**“ s **5** uključenih gradova
- **369** okruglih stolova, seminara, savjetovanja, radionica, konferencija (uključujući i međunarodne)
- **23** brojeva časopisa "Civilnodruštvo.hr"
- **50** brojeva e-časopisa "Civilnodruštvo.eu"
- **34** brojeva e-novina "Civilno društvo"
- **45** publikacija u izdanju Nacionalne zaklade
- **4** sporazuma s lokalnim zakladama u provedbi Programa „Aktivni u zajednici“
- **5** sporazuma s udrugama u provedbi Programa regionalnog razvoja civilnoga društva
- **7** sporazuma s organizacijama civilnoga društva u provođenju Programske suradnje u području neprofitnih medija
- **4** specijalizirana računalna programa: Potpora\_Plus namijenjena davateljima financijskih podrški organizacijama civilnoga društva, ESF\_Plus za praćenje provedbe odobrenih projekata iz ESF-a koje prati Nacionalna zaklada kao Provedbeno tijelo razine 2 (PT-2), Financijskepodrške.hr za internetske prijave i upravljanje odobrenim podrškama kao i uvid javnosti u rezultate financiranih podrški organizacijama civilnoga društva te ESF\_platforma za komunikaciju s korisnicima i javnosti vezano uz provedbu projekata financiranih iz ESF-a
- oko 36000 jedinstvenih posjeta mrežnim stranicama Nacionalne zaklade, mjesečno
- oko 2000 vijesti na portalu [www.civilnodrustvo.hr](http://www.civilnodrustvo.hr), godišnje

Važno je napomenuti da je u Nacionalnoj zakladi zaposleno **100** osoba, da je Upravni odbor održao u 1. sazivu **30** sjednica, u druge četiri godine djelovanja odnosno u 2. sazivu **17** sjednica, u 3. sazivu **26** sjednica, u 4. sazivu **27** sjednica te da je zakladna imovina u od početne osnovne imovine od **2** milijuna kuna uvećana na **55** milijuna kuna što pokazuje stručnost zaposlenika i zaposlenica, redovitost održavanja sjednica

Upravnog odbora i kvalitetno upravljanje zakladnom imovinom u protekla četiri četverogodišnja razdoblja djelovanja Nacionalne zaklade.

Rezultati javnog savjetovanja provedenoga polovinom 2021. godine, na temelju kojeg je i rađena ova Strategija, ukazuju na zadovoljstvo korisnika sredstava Nacionalne zaklade i drugih suradnih organizacija i pojedinaca načinom rada, komunikacijom i drugih elementima djelovanja Nacionalne zaklade.

### **III. IZAZOVI**

Europski fondovi otvorili su dodatne financijske okvire kojima će Nacionalne zaklada moći podržati daljnji razvoj civilnoga društva i njegove izvrsnosti u Republici Hrvatskoj no, istovremeno predstavljaju i izazov u smislu iznalaženja nužne ravnoteže, ali i raznovrsnosti oblika financijske podrške iz nacionalnih i EU javnih izvora. Pri tom treba voditi računa o tome kako veći broj organizacija civilnoga društva još uvijek nema dovoljno iskustva niti dostatne ljudske resurse za provođenje projekata financiranih iz EU fondova, a naročito iz Europskog socijalnog fonda (ESF) za što bi trebalo dodatno razviti i unaprijediti sustavnu infrastrukturu podrške za jačanje sposobnosti organizacija civilnoga društva na lokalnoj i regionalnoj razini kroz djelovanje regionalnih podružnica Nacionalne zaklade i drugih suradnih oblika podrške. U tom kontekstu izazov je i potreba uključivanja što više novih organizacija, koje nisu bile korisnice financijskih oblika podrške Nacionalne zaklade, u kontinuirane, ali i nove modele podrške Nacionalne zaklade iz svih izvora. Pri tome je važna i izgradnja kapaciteta i izvrsnosti Nacionalne zaklade za upravljanje ESF-om i drugim inovativnim oblicima podrške razvoju civilnoga društva kao i izvrsnost organizacija civilnoga društva za korištenje ESF-a čime će se doprinijeti društveno-ekonomskom razvoju Republike Hrvatske.

Izazovi izazvani pandemijom COVID-19, zamoljotresima i promjenama u gospodarstvu imati će dalekosežne posljedice kako na društveni razvoj u cjelini tako i na djelovanje organizacija civilnoga društva. To će tražiti od svih čimbenika društveno-ekonomskog razvoja pronalaženje novih oblika djelovanja, povezivanja, su-upravljanja i su-kreiranja novih prilika za razvoj, ali i za osiguranje otpornosti i održivosti.

### **IV. MISIJA, VIZIJA I VRIJEDNOSTI**

#### **Misija**

Misija Nacionalne zaklade je promicanje i podrška razvoju civilnoga društva u Republici Hrvatskoj.

#### **Vizija**

Nacionalna zaklada svojim djelovanjem teži ostvarivanju aktivnoga građanstva u razvoju modernoga, demokratskog i uključivog društva u Republici Hrvatskoj.

#### **Vrijednosti**

Vrijednosti na kojima se temelji djelovanje Nacionalne zaklade su:

- poštivanje ljudskih prava,
- javnost djelovanja,
- odgovornost svih (su)dionika razvoja zajednice,

- suradnja i dijalog svih (su)dionika razvoja zajednice,
- informiranost,
- tolerancija, uvažavanje različitosti i uključivost, i
- nenasilje.

## **V. CILJEVI STRATEŠKOG PLANA DJELOVANJA OD 2021. DO 2025. GODINE**

U svrhu ostvarenja vizije, temeljni ciljevi koje Nacionalna zaklada želi postići svojim djelovanjem u okviru Strateškog plana od 2017. do 2021. godine, su:

1. poticanje građanstva na aktiviranje, na uključivanje i sudjelovanje u razvoju lokalne zajednice i društva
2. izgradnja otpornosti i sposobnosti civilnoga društva za sudjelovanje u održivom društveno-ekonomskom razvoju
3. razvoj suradnje između organizacija civilnoga društva i međusektorske suradnje
4. povećanje vidljivosti aktivnosti organizacija civilnoga društva i njihovog javnog utjecaja
5. podrška društvenim inovacijama i zapošljavanju u neprofitnom sektoru

### *U okviru 1. cilja, Nacionalna zaklada će djelovati na:*

- unaprjeđenju kvalitete i broja akcija i inicijativa u lokalnoj zajednici kroz decentraliziranu podršku regionalnih podružnica Nacionalne zaklade,
- promociji i razvoju filantropije,
- podršci razvoja volonterstva,
- razvoju sposobnosti građanskih inicijativa i organizacija civilnoga društva u lokalnoj zajednici za djelovanje za opće dobro,
- razvoju mehanizama samopomoći i međusobne pomoći u lokalnoj zajednici
- razvoju društvenoga kapitala,
- poticanju suradnje, povjerenja i umrežavanja u lokalnoj zajednici,
- razvoju sudioničke demokracije uključivanjem građana i građanki u razvoj lokalne zajednice
- povećanje sposobnosti i otvorenosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za suradnju s građanima

### *U okviru 2. cilja, Nacionalna zaklada će djelovati na:*

- razvoju infrastrukture podrške i sustavnog modela financiranja aktivnosti organizacija civilnoga društva iz nacionalnih, EU i ostalih međunarodnih izvora
- stjecanju i razmjeni znanja, vještina i iskustava među organizacijama civilnoga društva potrebnih za aktivno i poduzetno djelovanje u zajednici i društvu,
- podršci iznalaženju primjerenih modela financijske (samo)održivosti organizacija civilnoga društva,
- ulaganju u prostorne preduvjete za rad i razvoj nevladinog, neprofitnog sektora uključujući i kapitalne investicije,
- poticanju korištenja novih medija i tehnologija,
- samoodrživosti djelovanja i izgradnje sposobnosti i izvrsnosti Nacionalne zaklade u upravljanju i praćenju projekata organizacija civilnoga društva financiranih iz ESF-a i drugih međunarodnih izvora,

- promicanju demokratskog ustroja u organizacijama civilnoga društva i javnosti njihovog djelovanja,
- izradi strateških dokumenata i politika važnih za razvoj civilnoga društva,
- unaprjeđenju kvalitete istraživanja za i u civilnom društvu,
- jačanju kompetencija organizacija civilnoga društva za sudjelovanje u procesima donošenja javne politike u Republici Hrvatskoj i na razini Europske unije

*U okviru 3. cilja, Nacionalna zaklada će djelovati na:*

- učinkovitoj podršci primjene mjera iz nacionalnih strateških planova i programa vezanih za stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva,
- promociji i stvaranju učinkovitih oblika međusektorske suradnje, javno-privatnih partnerstva te modela društveno odgovornog poslovanja profitnog sektora,
- podršci razvoju modela pružanja javnih usluga na lokalnoj razini od strane organizacija civilnoga društva kroz međusektorsku suradnju,
- unapređenju kvalitete djelovanja organizacija civilnoga društva,
- poticanje izvrsnosti organizacija civilnoga društva
- uvođenju standarda i dobre prakse u međusektorskoj suradnji na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini te povezivanje s međunarodnim nositeljima,
- poticanju suradnje i umrežavanja organizacija civilnoga društva na svim razinama u Republici Hrvatskoj kao i na europskoj odnosno međunarodnoj razini,
- podršci daljnjeg razvoja raznih oblika povezivanja i koordinacije donatora i zaklada u Republici Hrvatskoj, jugoistočnoj Europi, Euro-Mediteranu, u Europskoj uniji i međunarodnoj zajednici

*U okviru 4. cilja, Nacionalna zaklada će djelovati na:*

- povećanju vidljivosti organizacija civilnoga društva u svim oblicima medija,
- prepoznavanju uloge i doprinosa digitalnog civilnoga društva,
- osiguranju vidljivosti aktivnosti koje su financirane kroz programe financijskih podrški Nacionalne zaklade,
- stvaranju javne vidljivosti i medijske prisutnosti programa i aktivnosti Nacionalne zaklade,
- razvoju vještina i znanja, vezanih uz odnose s javnošću i društveni marketing te digitalnu transformaciju i komunikaciju
- unapređenju razine zagovaranja i javnih kampanja koje provode predstavnici organizacija civilnoga društva

*U okviru 5. cilja, Nacionalna zaklada će djelovati na:*

- stvaranju uvjeta za zapošljavanje u neprofitnom sektoru,
- promicanju društvenih inovacija za rješavanje i unapređenje društvenih djelatnosti na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini
- promicanju koncepta društvenoga poduzetništva,
- decentralizaciji i deetatizaciji pružanja javnih usluga,
- sudjelovanju u procesu standardizacije uvjeta za pružanje javnih usluga i razvoj društvenog poduzetništva,
- osiguranju učinkovitih modela podrške organizacijama civilnoga društva i drugim dionicima u svrhu učinkovitog korištenja sredstava iz fondova Europske unije,



## VI. STRATEGIJE DJELOVANJA

Nacionalna zaklada će u provođenju misije i ciljeva postavljenih Strateškim planom od 2021. do 2025. godine primijeniti sljedeće strategije djelovanja:

### a) Raznolikost djelatnosti

Nacionalna zaklada će u svrhu što uspješnijeg zadovoljavanja prepoznatih potreba te radi ostvarivanja postavljenih ciljeva, sukladno s praksom europskih/svjetskih zaklada mješovitog tipa, djelovati, uz program financijskih podrški (Grant Giving Foundation) i putem samostalnog vođenja programa i projekata (Operating Foundation) u suradnji s drugim dionicima.

U skladu s tim, Nacionalna zaklada će:

1. dodjeljivati financijske podrške putem natječaja
2. operativno voditi vlastite programe i projekte
3. naručivati i ugovarati projekte i poslove
4. surađivati s građanskim inicijativama, organizacijama civilnog društva, poslovnim i javnim sektorom, na zajedničkim projektima i programima
5. surađivati i uspostavljati partnerstva s drugim donatorima i davateljima financijskih podrški organizacijama civilnoga društva na pojedinim programima i projektima te financijskim podrškama
6. unaprijeđivati rad stručnog tima Nacionalne zaklade za ostvarivanje strateških ciljeva

### b) Raznolikost izvora financiranja

U svrhu unapređenja raznolikih djelatnosti te održivog i neovisnog djelovanja, Nacionalna zaklada će pored ostvarivanja prihoda iz dijela prihoda od igara na sreću iznalaziti i nove izvore financiranja u cilju kontinuirane podrške organiziranom civilnom društvu u Hrvatskoj.

### c) Decentralizacija djelovanja

Nacionalna zaklada će provoditi model decentralizacije vlastitog djelovanja kroz regionalne podružnice koje će provoditi programe izobrazbe za korištenje financijskih sredstava iz ESF-a i natječaja Nacionalne zaklade te programe dodjele i praćenja financijskih podrški.

### d) Samoodrživost i ulaganja

U svrhu uspostavljanja dugoročne samoodrživosti, Nacionalna zaklada će razviti poslovni model za ulaganja i korištenje zakladne imovine te osigurati izvore financiranja kroz ulogu Provedbenog tijela za dodjelu i praćenje financijskih podrški organizacijama civilnoga društva te iz drugih domaćih i međunarodnih izvora.

### e) Razvoj sustava kvalitete i učinkovitosti djelovanja

Nacionalna zaklada će djelovati na postavljanju standarda zakladničke djelatnosti putem visoke razine profesionalnog rada koji će se odražavati u uređenim postupcima te javnosti i odgovornosti u radu. Ta visoka razina profesionalnosti osigurava se primjenom sustava kvalitete djelovanja prema međunarodnim standardima.

Učinkovitost svog djelovanja Nacionalna zaklada postiže, pored profesionalnog i odgovornog djelovanja, ulaganjem u razvoj i unapređenje sposobnosti i stručnosti zaposlenika te njihove motiviranosti za rad koji se temelji na točnosti, preciznosti i brzini obavljanja radnih zadataka, a koja se dodatno postiže ulaganjem u digitalizaciju svih postupaka koje provodi Nacionalna zaklada.

f) Razvoj partnerstava kroz međusektorsko povezivanje

Za ostvarenje postavljenih ciljeva Nacionalna zaklada će uspostavljati i razvijati programe i projekte u suradnji sa javnim, poslovnim i neprofitnim, nevladinim sektorom te će takvu praksu kod drugih poticati i po potrebi osnaživati financijskim podrškama. Pri tom će koristiti infrastrukturu i mogućnosti koje razvija IMPACT – Europski centar za međusektorsku suradnju u Zadru.

g) Prijenos znanja

Razvijanjem specijaliziranih programa podrške Nacionalna zaklada će podržati prijenos i razmjenu znanja za i među organizacijama civilnoga društva u Republici Hrvatskoj i na međunarodnoj razini uključujući programe specijalizirane ustanove, centre znanja za društveni razvoj i regionalne podružnice Nacionalne zaklade te sa njima povezane suradne organizacije koje će provoditi programe izobrazbe na lokalnoj i regionalnoj razini.

h) Javni utjecaj i vidljivost

Nacionalna zaklada će svoju misiju i ciljeve provoditi daljnjim razvijanjem javnog utjecaja, na način da će stvoriti vlastitu javnu prepoznatljivost i prepoznatljivost javnog djelovanja, kao aktivan (su)dionik u procesima stvaranja javnog mijenja o pozitivnim društvenim promjenama kroz zagovaranje i zalaganje za nove oblike javne politike te promicanje vrijednosti civilnoga društva.

## **VII. GODIŠNJI OPERATIVNI I FINACIJSKI PLANOVI**

Nacionalna zaklada će za svaku godinu četverogodišnjeg plana donositi operativni plan u kojem će detaljnije utvrditi aktivnosti, rokove, strategije djelovanja, uvjete i kriterije za provedbu aktivnosti, potrebne resurse i ciljeve koji se time postižu. Aktivnosti predviđene operativnim planovima trebaju biti utemeljene u godišnjim financijskim planovima Nacionalne zaklade.

## **VIII. ANALIZA I VREDNOVANJE PROVEDBE**

Na kraju svake godine četverogodišnjeg plana Nacionalna zaklada će izvršiti analizu aktivnosti i rezultata u prethodnoj godini i na temelju tih saznanja unaprijediti djelovanje i unijeti promjene/prilagodbe u operativnom i financijskom planu za narednu godinu. Krajem posljednje godine četverogodišnjeg razdoblja Nacionalna zaklada će kroz javno savjetovanje izvršiti vrednovanje provedenih aktivnosti tokom četiri godine kako bi se na temelju tih rezultata unaprijedilo djelovanje u idućem četverogodišnjem razdoblju.

***Strateški plan djelovanja za razdoblje od 2021. do 2025. godine usvojen je na sjednici Upravnog odbora Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva održanoj 18. rujna 2021. godine.***