

Klasa: 023-01/21-05/02-02/03
Urbroj: 07578-21-01
Zagreb, 18. rujan 2021.

Radi ostvarivanja ciljeva utvrđenih vizijom i misijom, Upravni odbor Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva donosi slijedeću

POLITIKU KVALITETE

Strateški cilj Nacionalne zaklade jest u što većoj mjeri ostvariti potrebe i očekivanja korisnika: organizacija civilnoga društva, pojedinaca te društva u cjelini kao krajnjih korisnika, utvrđenih u viziji i misiji, sve uz racionalno i jasno trošenje vlastitih i javnih sredstava te drugih izvora prihoda Nacionalne zaklade. Ostvarenje toga cilja planiramo postići primjenjujući slijedeća temeljna načela upravljanja:

- Sustavni rad na razumijevanju potreba i interesa korisnika te na ispunjavanju njihovih zahtjeva
- Stalno djelovanje na podizanju motivacije i zadovoljstva zaposlenika i njihovom kontinuiranom usavršavanju
- Utvrđivanje i praćenje provedbe svih poslovnih procesa i njihovih međudnosa kao dijelova cjelovitog sustava upravljanja
- Stalno poboljšavanje funkcioniranja i rezultata svakog od dijelova sustava te preventivno djelovanje zbog sprječavanja možebitnih pogrešaka
- Donošenje odluka na osnovi vjerodostojnih informacija proizašlih metodičkom obradom točnih podataka
- Neprestano poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja.

Djelatnici Nacionalne zaklade svjesni su da korisnici njihovih usluga očekuju visoku stručnost, pouzdanost, nepristranost i učinkovitost sustava upravljanja postupcima odobravanja financijskih podrški za razvoj civilnoga društva u Republici Hrvatskoj. Uprava Nacionalne zaklade i njeni djelatnici učinit će sve da se ta očekivanja ispune u što je moguće većoj mjeri.

Upoznavanje s politikom kvalitete i stalno održavanje, poboljšanje i unapređivanje sustava upravljanja trajno je opredjeljenje i obaveza zaposlenih u cilju održavanja visoke razine kvalitete usluga sukladno priznatim nacionalnim i međunarodnim standardima i postupcima.

Prof.dr.sc. Dražen Vikić-Topić, v.r.

Predsjednik Upravnog odbora Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva